

お客さま各位

迷惑メールに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社社員に成りすました迷惑メールの送信が確認されたため、調査いたしましたところ、弊社のパソコンが攻撃メールによりウィルスに感染していることが判明しました。このウィルスの影響により弊社と過去メール連絡をされたお客さまへ迷惑メールが送信された可能性があることをお知らせします。

弊社をご利用いただいたお客さま及び関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配お掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯及び今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事実の概要

弊社パソコンが「Emotet」(エモテット)と想定されるウィルスが含まれる攻撃メールにて感染。「Emotet」は現在、感染が拡大しており IPA 独立行政法人情報処理推進機構が注意喚起しているウィルスです。特徴は、攻撃メールの受信者が過去にメールのやりとりをしたことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メール内容等の一部が、攻撃メールに悪用され、「正規のメールへの返信を装う」内容となっている点です。

2. 弊社を名乗る迷惑メールを受取られたお客さまへのお願い

二次感染の恐れがありますため、メールの添付ファイルを不用意に開封しないようお願いいたします。

弊社からの正常なメールは、送信者のメールアドレスドメインが@itec-ltd.co.jp になっておりますことをご確認いただけますと幸いです。また、不正なワード添付ファイルが Emotet の特徴になりますので開かず削除して頂きますようお願いいたします。

3. 現時点での被害状況

現時点では本件を悪用した被害は報告されておりません。

4. 今後の対応

弊社では、上記事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、信頼回復に全力を尽くして参ります。

令和 元年 12月 13日
アイテック株式会社